

**Вітаємо в Катовіцах**

**Witamy w Katowicach**

**Wszystkie niezbędne informacje dotyczące Waszego pobytu w Katowicach znajdziecie na stronie [www.dlaurainy.katowice.eu](http://www.dlaurainy.katowice.eu) "**



## GDZIE UDZIELANA JEST POMOC

### **Punkty zorganizowane przez wojewodę:**

**Wojewódzki Punkt Receptyjny** przy Placu Sejmu Śląskiego 2 (w Instytucji Kultury Miasto Ogrodów)  
otwarty całodobowo

Na miejscu: można załatwić sprawy urzędowe dotyczące legalizacji pobytu, uzyskać pomoc medyczną, otrzymać napoje i ciepłe posiłki oraz przenocować

- tel. 880 520 127

### **Punkt doradczo – informacyjny** w hali dworca PKP

otwarty całodobowo

Na miejscu: napoje, przekąski do jedzenia, informacja

### **Punkty zorganizowane przez miasto Katowice:**

**Punkt Powitalny** na terenie Międzynarodowego Dworca Autobusowego przy ul. Sądowej 5

I piętro budynku dworca, otwarty całodobowo

Na miejscu: poczekalnia, Wi-Fi, ciepłe napoje, przekąski, przeważnie jest też zupa, kącik dla dzieci, dostępne środki higieniczne, lekarstwa, karty SIM

Punkt kieruje na noclegi na 1-3 noce

### **Punkt Informacyjny dla Cudzoziemców przy ul. Młyńskiej 5**

czynny od godz. 8.00 do 20.00

Punkt prowadzi Fundacja InCorpore na zlecenie miasta. Dyżurują w nim wolontariusze, pracownicy urzędu i Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Na miejscu: informacje, Wi-Fi, udzielana pomoc, od godz. 12.00 ciepły posiłek

- tel. 539 696 888 (linia całodobowa)

Naprzeciwko przy ul. Młyńskiej 2c punkt wydawania rzeczy ze zbiórki czynny od godz. 9.00 do 19.00

### **Punkt dziennej pomocy doraźnej przy ulicy Wita Stwosza 7 (jadłodajnia)**

czynny od godz. 8.00 do 20.00

Na miejscu: poczekalnia, posiłki

## **WAŻNE NUMERY TELEFONÓW**

**32 737 87 87** całodobowa miejska infolinia, obsługiwana również w języku ukraińskim, udziela informacji co gdzie załatwić

**539 696 888** infolinia obsługiwana w godz. od 8 do 20, również w języku ukraińskim, udziela informacji co gdzie załatwić, udziela wsparcia

**880 520 127** numer do punktu recepcyjnego w Mieście Ogrodów przy Placu Sejmu Śląskiego

**47 721 75 75** infolinia Urzędu do Spraw Cudzoziemców, dostępna wyłącznie w sprawach dotyczących obywateli Ukrainy

**32 606 32 32** infolinia uruchomiona przez wojewodę śląskiego dla obywateli Ukrainy, udzielane informacje w zakresie legalizacji pobytu, działa w poniedziałki, środy, czwartki i piątki – od godz. 7.30 do 15.30, we wtorki do 18.00

## **NOCLEGI**

Na noclegi kierują osoby pracujące w Punkcie Powitalnym przy ul. Sądowej 5 (Międzynarodowy Dworzec Autobusowy)

Nocleg na 1 do 3 nocy, należy podejść na Międzynarodowy Dworzec Autobusowy przy ul. Sądowej 5 lub zadzwonić na infolinię: tel. (infolinia) 32 737 87 87, miejsca wskazane przez miasto w miejskich instytucjach

Noclegi powyżej 3 dób – miasto kwateruje przyjeżdżających na max 3 noce w bazie miejskiej, następnie osoby są relokowane do innych miejsc przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

## WYŻYWIENIE

### **na szybko:**

ciepłe napoje, przekąski – dworzec PKP oraz w Punkcie Powitalnym

ciepły posiłek od godz. 12.00 w Punkcie Informacyjnym, ul. Młyńska 5

**jadłodajnia (Punkt dziennej pomocy doraźnej) ul. Wita Stwosza 7, czynna od 8.00 do 20.00**

### **Pakiety żywnościowe**

Rodziny, które przyjęły pod swoje dachy obywateli Ukrainy od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00 – 15:00, mogą zgłaszać się do Terenowych Punktów Pomocy Społecznej MOPS po pakiety żywnościowe. Takich punktów na terenie miasta jest 10. W paczkach znajduje się żywność z długim terminem ważności.

Lista oddziałów:

TPPS nr 1 ul. Andrzeja 10, tel. 251 60 99

TPPS nr 2 ul. Warszawska 42, tel. 253 77 30

TPPS nr 3 ul. Oblatów 24 , tel. 258 07 09

TPPS nr 4 ul. Gliwicka 96, tel. 353 02 78

TPPS nr 5 ul. Dębowa 16, tel. 254 70 61

TPPS nr 6 ul. Czecha 2, tel. 209 00 23

TPPS nr 7 ul. Świdnicka 35a, tel. 252 56 35

TPPS nr 8 ul. Łętowskiego 6a, tel. 206 15 68

TPPS nr 9 ul. Krakowska 138, tel. 255 35 67

TPPS nr 10 ul. Krakowska 138, tel. 256 80 39

## POTRZEBUJĘ POMOCY

- infolinia – 32 737 87 87 lub 539 696 888
- formularz na stronie [dlaukrainy.katowice.eu](http://dlaukrainy.katowice.eu)
- dla Ukraińców adres email: [ukraina@katowice.eu](mailto:ukraina@katowice.eu)
- Punkt Informacyjny dla Cudzoziemców (Młyńska 5) – pokierują dalej, w godz. 8.00-20.00

## UBRANIA

Ubrania przekazane przez mieszkańców Katowic są wydawane Ukraińcom codziennie w godzinach 9.00-18.00 przy ul. Szopienickiej 70 (korty na Janowie)

Szybkie potrzeby ubraniowe mogą być też zgłaszane do punktu przy Młyńskiej 2 (czynny godz. 9.00 - 19.00)

Potrzeby można też zgłaszać e-mailowo: [ukraina@mops.katowice.pl](mailto:ukraina@mops.katowice.pl)

Zgłoszenie powinno zawierać dane kontaktowe do zainteresowanej osoby, adres pobytu i krótki opis potrzeby.

## PRACA

Bezpłatna pomoc w znalezieniu pracy - Powiatowy Urząd Pracy (w całej Polsce jest ich 340).

Pomagają w znalezieniu pracy (dysponują ofertami pracy bezpośrednio od pracodawców), doradzają w spr. przekwalifikowania

Katowice, ul. Pośpiecha 14, konsultanci przyjmują w godzinach 8.00 -15.00

Kontakt telefoniczny: Zielona Linia 19524 lub 32 47 98 680  
e-mail: [mmorozowych@katowice.praca.gov.pl](mailto:mmorozowych@katowice.praca.gov.pl)

## ZDROWIE

Obywatele Ukrainy mogą bezpłatnie korzystać z polskiej opieki medycznej i służby zdrowia. Świadczeniodawcy, gdy trafi do nich pacjent z Ukrainy, już teraz:

-nie powinni odmawiać mu pomocy

-nie powinni domagać się od niego zapłaty za udzielone świadczenia i nie powinni wystawiać za nie faktur

Pracownicy placówek medycznych proszą o przedstawienie paszportu lub innego dokumentu podróży z odciskiem stempla Straży Granicznej RP albo zaświadczenia wydanego przez Straż Graniczną RP, potwierdzającego legalny pobyt na terytorium Polski, po przekroczeniu granicy po 24 lutego 2022 r.

W Katowicach pomoc medyczna udzielana jest m.in. w przychodniach Samodzielnego Publicznego Zakładu Lecznictwa Ambulatoryjnego „Moja Przychodnia”. Godziny otwarcia od poniedziałku do piątku od 8.00 do 18.00.

Poniżej znajdziesz adresy i numery telefonu do rejestracji w tej przychodni.

**Przychodnia nr 1, ul. Mickiewicza 9**

Poradnia Podstawowej Opieki Zdrowotnej – tel. 32 60 57 143 oraz 32 259 99 68

**Przychodnia nr 3, ul. PCK 1**

Poradnia Podstawowej Opieki Zdrowotnej – tel. 32 2595 163, 32 2595 151

Poradnia Dermatologiczna – tel. 32 25 95 122

Rejestracja Medycyny Pracy – tel. 32 25 95 125

Lekarz Medycyny Pracy – tel. 32 25 95 157

Laboratorium Analityczne – tel. 32 25 95 127

Poradnia Ginekologiczna-Położnicza – tel. 32 25 95 139

Położna Środowiskowa – tel. 32 25 95 139

Poradnia Stomatologiczna – tel. 32 25 95 146

**Przychodnia nr 13, ul. Ordona 3**

Poradnia Podstawowej Opieki Zdrowotnej – tel. 032 259 94 91

Poradnia dla dzieci zdrowych – tel. 32 259 84 07

Poradnia dla dzieci chorych – tel. 32 259 84 07

Poradnia Stomatologiczna – tel. 32 259 94 91

Gabinet Zabiegowy – tel. 32 259 94 91

Pracownia USG – tel. 32 259 94 91

Wykaz wszystkich przychodni podstawowej opieki zdrowotnej na terenie Katowic dostępny jest na stronie tutaj: <https://gsl.nfz.gov.pl/GSL/> (tylko w języku polskim)

**Teleplatforma pierwszego kontaktu**

W weekendy i święta, czyli w okresy zamknięcia placówek podstawowej opieki zdrowotnej, otrzymasz profesjonalną opiekę medyczną przez telefon. W tym celu zadzwoń na Teleplatformę pod numer 800 137 200 lub wypełnij formularz. W ramach Teleplatformy Pierwszego Kontaktów otrzymasz:

- konsultację medyczną
- receptę elektroniczną
- elektroniczne skierowanie do lekarza

- elektroniczne skierowanie do szpitala
- skierowanie na test na SARS-COV-2

Teleplatforma pierwszego kontaktu działa:

- od poniedziałku do piątku od 18:00 do 08:00 następnego dnia
- w soboty i niedziele oraz w inne ustawowo wolne dni od 8:00 do 8:00 dnia następnego

### **Telefon alarmowy**

W nagłych wypadkach należy dzwonić pod numer alarmowy 112

### **Szczepienia COVID**

Obywatele Ukrainy mają zapewniony dostęp do szczepień przeciwko COVID w ramach Narodowego Programu Szczepień – link <https://www.gov.pl/web/zdrowie/-covid-19->

W Polsce zaszczepić się mogą wszyscy, powyżej 5 roku życia. Szczepienie jest bezpłatne.

Warunkiem uzyskania prawa do szczepień jest posiadanie dokumentu tożsamości. Takimi dokumentami są: paszport obywatela Ukrainy, paszport zagraniczny oraz tymczasowy dowód osobisty cudzoziemca – TZTC.

Aby skorzystać ze szczepienia, konieczne jest zgłoszenie się do lekarza.

Lista punktów szczepień jest dostępna pod tym adresem:

<https://www.gov.pl/web/szczepimysie/mapa-punktow-szczepien#/>. Z listy trzeba wybrać „województwo śląskie”, potem „powiat Katowice” i zaznaczyć wszystkie trzy typy punktów (populacyjny, powszechny, apteczny).

### **Testy COVID**

Obywatele Ukrainy mogą bezpłatnie wykonać test antygenowy w kierunku zakażenia SARS-CoV-2.

Warunkiem przeprowadzenia testu jest posiadanie dokumentu potwierdzającego tożsamość (w tym dowód osobisty, paszport, tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca).

Testy antygenowe mogą zostać wykonane bez wystawienia zlecenia na test w wybranych aptekach oraz punktach pobrań. Lista punktów jest dostępna pod adresem:

<https://pacjent.gov.pl/aktualnosc/test-w-mobilnym-punkcie-pobran>

Całodobowa infolinia szczepień p/COVID-19, czynna również w dni świąteczne, jest dostępna pod numerem telefonu: 989.

### Lista aptek całodobowych w Katowicach

Apteka „Dr. Max” ul. Wojewódzka 7, tel. (32) 251-77-62

Apteka „Blisko Ciebie ” ul. Mickiewicza 10, tel. (32) 258-11-11

Apteka „Europejska” ul. Chorzowska 107, tel. (32) 605-02-43

Apteka Isofarm ul. Piotrowicka 98, tel. (32) 254-40-88

### Gabinety stomatologiczne

Gabinety stomatologiczne z różnych części Polski oferują bezpłatną pomoc. Na liście są też gabinety z Katowic.

Wyszukiwarka dostępna jest na stronie <http://www.dentyści.ukrainie.pl> Strona zawiera tłumaczenie na język ukraiński.

## POMOC PSYCHOLOGICZNA DLA DOROSŁYCH

Jeśli osoba dorosła potrzebuje pomocy psychologicznej, należy skontaktować się z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej pod podanymi poniżej numerami. Dyżury od 8.00 do 20.00 pełnią według harmonogramu:

| Data          | od godz. 8.00 – 16.00<br>Imię i nazwisko<br>tel. 32/2511 599; 32/257 14 82 | od godz. 16.00 – 20.00<br>Imię i nazwisko |
|---------------|--|---|
| 9 marzec śr   | Barbara Rosa - Fułat   | Marlena Wlizło - 782 973 487              |
| 10 marzec czw | Marlena Wlizło   | Basia Rosa – Fułat - 791 535 990          |
| 11 marzec pt  | Ewa Lorek  | Ewa Lorek - 572 651 399                   |
| 12 marzec sb  | Marlena Wlizło - 782 973 487<br>Maria Zięciak - 503 053 271                |   |

Informacje o możliwości uzyskania pomocy otrzymać można również pod numerem +48 539 696 888.

## POMOC PRAWNA

Porady prawne w języku ukraińskim oraz rosyjskim udzielane są w każdy czwartek w godzinach od 16.00 do 20.00 podczas dyżuru w punkcie przy ul. Krakowskiej. Obywają się w formie zdalnej (telefon, e-mail, komunikator). Prowadzimy zapisy:

- telefoniczne – pod numerem 32 259 37 36 (poniedziałek, wtorek, środa w godz. 7.30 do 15.30, czwartek 7.30 do 17.00, piątek 7.30 do 14.00),

- online – przez stronę internetową: <https://np.ms.gov.pl/zapisy> (wymagana znajomość języka polskiego).

Koniecznien trzeba podać swoje inicjały oraz numer telefonu do kontaktu. Po zapisaniu się na poradę prawnik skontaktuje się telefonicznie z osobą umówioną w określonym dniu i godzinie.

## DZIECI

### **Przedszkola**

Miasto Katowice zapewni miejsce w przedszkolu każdemu dziecku. Należy skontaktować się z najbliższym przedszkolem, a placówka przekaże sprawę do Wydziału Edukacji i Sportu Urzędu Miasta Katowice.

Baza przedszkoli dostępna jest w Regionalnym Centrum Informacji Turystycznej przy Rynku 13 oraz Punkcie Informacji dla Cudzoziemców przy ul. Młyńskiej 5.

Wykaz katowickich przedszkoli znajduje się również tutaj:

<https://bip.katowice.eu/UrządMiasta/JednostkiOrganizacyjne/Jednostki.aspx?rodzaj=386&menu=631>

Kontakt: Urząd Miasta Katowice, Wydział Edukacji i Sportu, tel. 32 705 41 60, e-mail: [es@katowice.eu](mailto:es@katowice.eu)

Urząd jest czynny: od poniedziałku do środy w godzinach 7:30–15:30, w czwartek w godzinach 7:30–17:00 i w piątek w godzinach 7:30–14:00

### **Szkoła Podstawowa**

Wszystkie dzieci znajdą miejsce w szkole podstawowej, w rejonie, w którym mieszkają. Będzie to szkoła usytuowana najbliżej miejsca zamieszkania.

W przypadku braku odpowiednich dokumentów dyrektor na podstawie oświadczenia rodzica/opiekuna prawnego o dotychczasowym przebiegu edukacji i w porozumieniu z nim ustali, do której klasy będzie zapisane dziecko.

W przypadku braku znajomości języka dziecko otrzyma dodatkowe godziny nauki języka polskiego oraz pomoc w wyrównaniu ewentualnych różnic programowych z innych przedmiotów. Przede wszystkim jednak pozwólmy mu na spokojną aklimatyzację.

Wykaz katowickich szkół podstawowych znajduje się również tutaj:

<https://bip.katowice.eu/UrządMiasta/JednostkiOrganizacyjne/Jednostki.aspx?rodzaj=387&menu=631>

Kontakt: Urząd Miasta Katowice, Wydział Edukacji i Sportu, tel. 32 705 41 60, e-mail: [es@katowice.eu](mailto:es@katowice.eu)

Urząd jest czynny: od poniedziałku do środy w godzinach 7:30–15:30, w czwartek w godzinach 7:30–17:00 i w piątek w godzinach 7:30–14:00



## Wsparcie dla dzieci

Najmłodsi mogą liczyć na pomoc psychologiczną i zajęcia integracyjne. Organizowane są także zajęcia pozalekcyjne i dodatkowe godziny lekcyjne przeznaczone na naukę języka polskiego i nadrabianie zaległości z innych przedmiotów.

W każdej szkole i przedszkolu na terenie miasta najmłodsi mają zagwarantowaną opiekę i pomoc psychologiczną. Zapewniają ją specjaliści zatrudnieni w placówkach oraz poradnie psychologiczno-pedagogiczne.

Bezpłatną pomoc oferują podmioty:

- Centrum Terapii i Wspomagania Rozwoju FOCUS Woźniak Mateusz

ul. Wincentego Pola 9/1A Katowice

telefon kontaktowy: 574 074 496 wew. 3

godziny rejestracji: 10.00-18.00 (od poniedziałku do piątku).

- Agnieszka Basista Usługi Psychologiczne

ul. Kościuszki 26/6 Katowice

telefon kontaktowy: 798 575 602

godziny rejestracji: 9.00-12.00 (poniedziałki) i 16.00-18.00 (wtorki) – możliwy również kontakt SMS-owy.

## TRANSPORT PUBLICZNY

Wszyscy obywatele Ukrainy mogą bezpłatnie korzystać z komunikacji miejskiej **Zarządu Transportu Metropolitalnego**

- Autobusy, tramwaje i trolejbusy jeżdżą pomiędzy 41 miastami Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, które otaczają Katowice, Sosnowiec, Bytom, Tychy oraz Gliwice.
- Lista miast: <https://rj.metropoliaztm.pl/przystanki/>
- Rozkład jazdy: <https://rj.metropoliaztm.pl/>
- Aplikacja mobilna z rzeczywistym czasem odjazdu komunikacji miejskiej:  
Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=metropoliaztm.m2go&hl=pl&gl=US>  
AppStore: <https://apps.apple.com/pl/app/m2goinfo/id1573183235?l=pl>
- Punkty obsługi: <https://www.metropoliaztm.pl/pl/s/punkty-obslugi>
- Podczas kontroli biletów, należy pokazać ukraiński paszport lub inny dokument potwierdzający narodowość ukraińską lub dokument potwierdzający status uchodźcy wojennego.
- Gdy będziecie potrzebować informacji lub pomocy, prosimy o kontakt z infolinią, która pracuje przez 24h na dobę, przez siedem dni w tygodniu: 800 16 30 30/ +48 42 291 04 05.
- Maile można wysyłać na adres: [kancelaria@metropoliaztm.pl](mailto:kancelaria@metropoliaztm.pl) lub kontaktować się za pośrednictwem Facebook [@ZarządTransportuMetropolitalnego](https://www.facebook.com/ZarządTransportuMetropolitalnego)

Bezpłatne przejazdy dla uchodźców wojennych z Ukrainy obowiązują również w pociągach **Kolei Śląskich**. Pociągi Kolei Śląskich jeżdżą pomiędzy miastami Metropolii oraz w pozostałej części województwa śląskiego.

Rozkład jazdy: <https://www.kolejeslaskie.com/>

Lista miast: [https://www.kolejeslaskie.com/rozklad\\_jazdy/schemat-linii-komunikacyjnych/](https://www.kolejeslaskie.com/rozklad_jazdy/schemat-linii-komunikacyjnych/)

Obywatele Ukrainy mogą odbywać nieodpłatne przejazdy w klasie 2 pociągami PKP Intercity kategorii ekonomicznych **TLK i IC** w komunikacji krajowej. Przejazd odbywa się na podstawie dowolnego dokumentu potwierdzającego obywatelstwo ukraińskie.

### **Infolinia PKP Intercity w języku ukraińskim**

Zachęcamy do kontaktu telefonicznego z konsultantami, którzy odpowiedzą na Państwa pytania i udzielą aktualnych informacji o usługach PKP Intercity.

+48 22 473 00 86 – koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

800 033 022 – darmowa infolinia dla wszystkich operatorów krajowych

Numery dostępne są w godzinach 8.00 – 20.00, 7 dni w tygodniu

Obywatele Ukrainy mogą przejechać nieodpłatnie z Polski do Niemiec niżej wymienionymi pociągami PKP Intercity

WAWEL 37000/56, Kraków, Katowice, Zabrze, Gliwice, Opole, Wrocław, Legnica, Lubin, Zielona Góra, Rzepin, Frankfurt, Berlin

GEDANIA 57000/58, Gdynia Główna, Sopot, Gdańsk Główny, Tczew, Bydgoszcz Główna, Inowrocław, Gniezno, Poznań Główny, Zbąszynek, Świebodzin, Rzepin, Frankfurt, Berlin

BEROLINUM 17000/248, Warszawa, Kutno, Konin, Poznań, Zbąszynek, Świebodzin, Rzepin, Frankfurt, Berlin

NIGHTJET 456/60456. Bohumín, Chałupki, Racibórz, Kędzierzyn-Koźle, Opole, Brzeg, Wrocław, Legnica, Lubin, Głogów, Zielona Góra, Rzepin, Frankfurt, Berlin

Informacje będziemy na bieżąco aktualizować – <https://www.utk.gov.pl/>

## **ZWIERZĘTA**

Miejskie Schronisko dla Bezdomnych Zwierząt w Katowicach (ul. Milowicka 1b) zapewnia bezpłatny hotel dla psów właścicielskich z Ukrainy, w przypadku gdy ktoś nie może zabrać swoich zwierzątek do tymczasowego miejsca przebywania. Biuro katowickiego schroniska jest otwarte: poniedziałki, środy, piątki 7.30 - 15.30, wtorki, czwartki 7.30 – 17.00, soboty 7.30 – 14.00

tel. biuro: 32 256 61 15, 781 566 115, telefon interwencyjny całodobowy: 601 462 399

e-mail na adres: [schronisko.katowice@gmail.com](mailto:schronisko.katowice@gmail.com)

## OFERUJĘ POMOC

Mieszkańcy Katowic mogą swoje oferty pomocy zgłaszać:

- telefonicznie: 32 737 87 87, 539 696 888
- poprzez formularz na stronie [dlaukrainy.katowice.eu](http://dlaukrainy.katowice.eu)
- mailowo: [pomocukraina@katowice.eu](mailto:pomocukraina@katowice.eu)

kategorie pomocy: transport, noclegi, żywność, pomoc psychologiczna, pomoc medyczna, pomoc prawna i notarialna, oferty pracy, tłumacz, wolontariat, inne

QR do strony [dlaukrainy.katowice.eu](http://dlaukrainy.katowice.eu)

Dary – lista co zbieramy → patrz załącznik

Obecnie (8.03) najchętniej przyjmujemy: żywność z długim terminem ważności, buty, kapcie, maszynki do golenia czy grzebień do włosów, artykuły szkolne

Dary są zbierane przez wszystkie publiczne katowickie szkoły do piątku 11 marca, dary można zostawiać w godz. 8.00 – 19.00

W Regionalnym Centrum Informacji Turystycznej (Rynek 13) zbierane są artykuły higieniczne i artykuły szkolne od godz. 9.00 do 17.00

## ZBIÓRKA PIENIĘŻNA

Pieniądze można wpłacać na konto Fundacji In Corpore. Numer konta to 0210902011000000115111518 – Santander Bank z dopiskiem „Pomoc dla Ukrainy”. Pieniądze zostaną przeznaczone na pomoc obywatelom Ukrainy.